



Questionnaire de satisfaction

Rédigé par :	Le-s parent-s	
(Dossier no :)	Le-s enfant-s- / adolescent-s / jeune-s	

Appréciation de 1 (négatif) à 6 (positif) (mettre une X dans la colonne choisie)

Critères	1	2	3	4	5	6	Commentaires
Accueil de la demande (contacts téléphoniques, entretiens préalables)							
Suivi administratif du dossier (courriers, contrat, bilans, etc.)							
Ponctualité / fiabilité (de l'intervenant AEMO)							
Déroulement des entretiens (fréquence, cadre, outils présentés)							
Respect / distance							
Manière de communiquer (outils, clarté)							

Evaluation du suivi AEMO dans son ensemble (mettre une X sur la ligne choisie)

Appréciation	Commentaires	X
Suivi AEMO très satisfaisant		
Suivi AEMO plutôt satisfaisant		
Suivi AEMO plutôt insatisfaisant		
Suivi AEMO très insatisfaisant		

Commentaires, remarques générales, propositions, etc...

Signatures du-des enfant-s :

De la mère :

Du père :

Merci de votre précieuse collaboration !

Ce questionnaire reste en possession exclusive de l'AEMO !!!!!